INFORME DE SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

CARTAGENA, 05 de mayo de 2022

INTRODUCCIÓN

El decreto ley 1474 de 2011 establece que las entidades de orden Nacional, Departamental y Municipal deben elaborar una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano, el cual contempla el mapa de riesgos de corrupción en la respectiva entidad. Estableciendo así las medidas concretar para mitigar esos riesgos, las estrategias anti – tramites y los mecanismos que permitan para mejorar la atención al ciudadano, igualmente los indicadores y metas para cada uno de los componentes y actividad establecidas en la estrategia anti tramites.

El Concejo Distrital de Cartagena de acuerdo con lo establecido en la citada norma, adopta mediante Resolución No. 13 de enero 26, el plan anticorrupción y atención al ciudadano para la vigencia 2022, el cual forma parte de la política de transparencia, participación y servicio al ciudadano establecido en el modelo de planeación y gestión, siguiendo los lineamientos establecidos.

La oficina asesora de control interno como responsable de hacer seguimiento a la implementación de la estrategia de la entidad debe rendir informe cada cuatro (4) meses de su estado, conforme a los roles de evaluación y seguimiento buscando prevenir y administrar los riesgos de la entidad.

Fecha de seguimiento:30 de abril de 2022

COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	OBSERVACIONES
Identificación de riesgos de corrupción y medidas para controlarlo - Consulta y divulgación	Publicar en la página web. Plan anticorrupción y de atención al ciudadano. Mapa de riesgos de corrupción 2022, a los servidores públicos y contratistas	Esta actividad se ha realizado desde el 26 de enero hasta la fecha. Periódicamente cada 4 meses utilizando medios virtuales para la difusión de la campaña. Se llevo a cabo la actualización del Mapa de riesgos y su publicación.	Se cumplió con la publicación en la fecha 26 de enero de 2022.
Identificación de riesgos de corrupción y medidas para controlarlo Monitoreo	Verificar la elaboración y publicación del plan en la pagina Web de la Corporación.	Se realizó solicitud y se verifico por parte de la oficina asesora de control interno.	Se gestionó la publicación en la fecha, 26 de enero de 2022
Estrategia anti tramite Mecanismos de atención al ciudadano	Verificar la actualización de los reglamentos. Aplicación de las normas anti tramites. Formación - capacitación Mantener actualizada la página web PQRDS	Se realizó el diseño de los tramites de acuerdo con la guía de caracterización de usuarios del Concejo Distrital de Cartagena, es necesario realizar la adopción e implementación. Se programaron algunas capacitaciones.	La entidad no ha realizado las capacitaciones que programo para el mes de mayo a través de la oficina de planeación, debido a la que la funcionaria titular fue cesada en sus funciones.
Rendición de cuentas	Rendición de cuentas a la ciudadanía a cargo de los concejales. Publicación en la página web de la entidad de los	Se ha trasmitido en forma diaria las sesiones en vivo con el fin de informar a la ciudadanía de las	En la pagina Web de la Corporación y por distintos canales, la Oficina de Protocolo y

COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	OBSERVACIONES
	informes correspondientes, Se publicarán las acciones de los concejales en el cumplimiento de sus funciones - Disponer información en la Web de la entidad que permita facilitar la transparencia institucional de todas sus actuaciones	acciones realizadas por el Concejo de Cartagena. En la página web de la entidad se rinde diariamente un informe acerca de los temas tratados.	prensa, publica información del día a día de lo que sucede con las sesiones.
Mecanismos para mejorar la Atención al ciudadano	Desarrollo institucional para servicio al ciudadano. Implementar y optimizar los procedimientos internos que soportan la entrega de trámites y servicios. Mantener actualizada la página web.	La entidad transmite en forma diaria las sesiones de la entidad con el fin de dar un servicio optimo a la ciudadanía. La página web esta actualizada brindando información acerca de la entidad y todos los procesos misionales que se desarrollan -Se están desarrollando metodologías para establecer canales de atención y protocolos para esta área.	La ventanilla única ha venido mejorando sus horarios para brindar una adecuada atención a los ciudadanos.
Seguimiento y Monitoreo	Seguimiento al plan anticorrupción 2022.	Se verifico el cumplimiento de las acciones plasmadas y su publicación.	

Conclusión

- El Concejo Distrital de Cartagena está trabajando en la ejecución del plan anticorrupción y de atención al ciudadano.
- Se han habilitado los canales digitales en la página web para atención al ciudadano, atendiendo las directrices de la emergencia económica y la mejora al ciudadano.
-

Recomendación.

- Revisar en el comité de Control Interno el plan anticorrupción y plantear estrategias que permitan el cumplimiento de estas.
- Realizar las capacitaciones programadas para sensibilizar a los funcionarios del Concejo Distrital de Cartagena

Atentamente,

NAGIB CHALAVE GONZALEZ
Jefe Oficina Asesora de Control Interno