CONCEJO DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS
Nit. 806.000.199-0

PLAN DE ACCION DIRECCION TECNICA COMUNAL

	Objetivo Misional	Programa	Indicador de Cumplimiento	Actividades	Contratación efectuada para el desarrollo de las actividades	METAS	METAS PROGRAMADAS	METAS CUMPLIDAS	AVANCES %	EVALUACION DE METAS	PRESUPUESTO EJECUTADO	PRESUPUESTO FINAL	BENEFICIOS PROYECTADOS	BENEFICIOS CUBIERTOS	SATISFACCION DEL BENEFICIARIO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	RESPONSABLE	EVIDENCIA
DIRECCION TECN	Ejecutar los planes, programas y proyectos relacionados con la comunidad, sectores sociales, grupos organizados de Adulto	Direccion Tecnica Comunal	Número de visitas de Contacto y/o Motivación a las organizaciones sociales en general/número de visitas programadas	Visita de Contacto o Motivación a las Organizaciones Sociales en General.	No aplica	Realizar Visitas o reuniones por video conferencia y/o presencial de Contacto o Motivación a las Organizaciones Sociales en General.	12	10	83%	Parcialmente cumplida	N/A	N/A	Fortalecer la vinculación entre la Coprporación y las organizaciones sociales mediante un contacto permanente, ya sea presencial o por videoconferencia. Esto contribuirá a mejorar la participación ciudadana, promover el trabajo conjunto, facilitar la atención de necesidades comunitarias y fortalecer el desarrollo de acciones coordinadas en beneficio de la comunidad.	Establecimiento de canales directos de comunicación con las organizaciones sociales. Acercamiento institucional para fortalecer la confianza y la participación comunitaria. Identificación inicial de necesidades, inquietudes y propuestas de las organizaciones sociales.	Conforme	1 de enero de 2026	31 de diciembre de 2026	Direccion Técnica Comunal	
		Direccion Tecnica Comunal	Numero de visitas de acompañamiento realizadas /numero de visitas de acompañamiento programadas * 100	Visita de Acompañamiento Interinstitucional.	No aplica	Desarrollar 12 visitas de acompañamiento interinstitucional, a través de Video Conferencia, o presencial si se permite.	12	10	83%	Parcialmente cumplida	N/A	N/A	Mejorar la comunicación, optimizar el seguimiento de acciones conjuntas, facilitar el intercambio de información y promover una atención más oportuna y eficiente a las necesidades identificadas, contribuyendo al cumplimientode los objetivos institucionales y al fortalecimiento del trabajo colaborativo.	Orientación oportuna a las instituciones participantes. Seguimiento al cumplimiento de compromisos, planes de trabajo y acciones acordadas. Identificación y atención oportuna de necesidades, dificultades y oportunidades de mejora.Asistencia técnica mediante videoconferencias o visitas presenciales, cuando estas sean viables.	Conforme	1 de enero de 2026	31 de diciembre de 2026	Direccion Técnica Comunal	
		Direccion Tecnica Comunal	Nú mero de Talleres de Capacitaciones y Orientaciones realizadas / número de Talleres de Capacitaciones y Orientaciones programadas * 100	Talleres de Capacitación y Orientaciones	No aplica	Realizar talleres de capacitacion y orientacion sobre el Concejo Distrital.	10	8	80%	Parcialmente cumplida	N/A	N/A	Permitirá fortalecer el conocimiento de la ciudadanía y de las organizaciones sociales sobre sus funciones, competencias y mecanismos de participación. Se espera incrementar la participación informada en los asuntos públicos, fomentar la transparencia, promover el ejercicio de los derechos y deberes ciudadanos, y fortalecer la relación entre el Concejo Distrital y la comunidad.	Acceso a procesos de capacitación y orientación sobre las funciones del Concejo Distrital. Espacios para resolver dudas e intercambiar información con los participantes.Promoción de una mayor participación ciudadana y del control social en los asuntos de interés público.	Conforme	1 de enero de 2026	31 de diciembre de 2026	Direccion Técnica Comunal	
		Direccion Tecnica Comunal	Número de visitas de Seguimiento realizadas / número de visitas de Seguimiento programadas * 100	Visita de Seguimiento	No aplica	Ejecutar visitas de seguimiento a las comunidades	12	10	83%	En Proceso	N/A	N/A	Verificar el avance de las acciones y compromisos adquiridos, identificar oportunamente las necesidades y problemáticas existentes, fortalecer la comunicación entre la Corporación y las comunidades, y mejorar la respuesta institucional. Así mismo, contribuirá a una atención más eficiente, al fortalecimiento de la participación comunitaria y al desarrollo de soluciones coordinadas que las beneficien.	Seguimiento oportuno a las necesidades, compromisos y acciones acordadas con las comunidades. Identificación de avances, dificultades y oportunidades de mejora en los procesos comunitarios. Canalización de las situaciones identificadas hacia las entidades competentes, cuando corresponda.	Conforme	1 de enero de 2026	31 de diciembre de 2026	Direccion Técnica Comunal	
		Direccion Tecnica Comunal	Solicitudes recibidas / Solicitudes Programadas * 100	Atención Personalizada	No aplica	Recibir solicitudes de la comunidad	14	13	93%	Parcialmente cumplida	N/A	N/A	La recepción de solicitudes de la comunidad permitirá identificar de manera oportuna las necesidades, inquietudes y propuestas de la ciudadanía, facilitando una atención más ágil y eficiente. Asimismo, fortalecerá comunicación entre la corporación y la comunidad, contribuirá a una mejor priorización de las acciones institucionales y promoverá una gestión pública más participativa, transparente y orientada a las necesidades de la población.	Recepción y registro oportuno de las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o consultas presentadas por la comunidad. Atención con criterios de oportunidad, respeto, transparencia y confidencialidad, conforme a la normatividad aplicable. Fortalecimiento de la comunicación entre la comunidad y la administración para facilitar la atención de las necesidades ciudadanas.	Conforme	1 de enero de 2026	31 de diciembre de 2026	Direccion Técnica Comunal	

N I C A C O M U N A L	organizados de Adulto Mayor, JAC y otras organizaciones sociales civiles cívicas y populares, conforme a las normas y procedimientos vigentes en esta corporación	Direccion Tecnica Comunal	Número de Tertulias Ciudadanas Realizadas / Número de Tertulias Ciudadanas Programadas * 100	Tertulias Ciudadanas	No aplica	Ejecutar Tertulias Ciudadanas	6	4	67%	Parcialmente cumplida	N/A	N/A	La realización de Tertulias Ciudadanas fortalecerá los espacios de diálogo, participación y concertación entre la ciudadanía y la Corporación. Se espera promover el intercambio de ideas y propuestas, identificar necesidades e iniciativas comunitarias, fortalecer la confianza y la corresponsabilidad ciudadana, e incentivar la participación activa en los asuntos de interés público, contribuyendo a una gestión más participativa, transparente e incluyente.	Espacios de diálogo y participación ciudadana para el intercambio de ideas, opiniones y propuestas sobre asuntos de interés comunitario. Identificación de necesidades, inquietudes y propuestas de la comunidad para su análisis y, cuando corresponda, su canalización a las instancias competentes.Fortalecimiento de la comunicación y la articulación entre la comunidad, los líderes sociales y Corporación.	Conforme	1 de enero de 2026	31 de diciembre de 2026	Direccion Técnica Comunal	
		Direccion Tecnica Comunal	Número de Mesas de trabajo Realizadas / número de Mesas de Trabajo Programadas * 100	Mesas de Trabajo	No aplica	Realizar Mesas de trabajo	6	5	83%	Parcialmente cumplida	N/A	N/A	Se espera generar acuerdos, definir acciones conjuntas para la atención de las necesidades identificadas, mejorar la toma de decisiones y promover la participación ciudadana, contribuyendo a una gestión pública más eficiente, articulada y orientada al bienestar de la comunidad.	Identificación, análisis y priorización de necesidades, problemáticas y propuestas de solución. Fortalecimiento de la articulación interinstitucional y comunitaria para la gestión de iniciativas y proyectos. Promoción de la participación ciudadana, la corresponsabilidad y la toma de decisiones informadas en los asuntos de interés colectivo.	Conforme	1 de enero de 2026	31 de diciembre de 2026	Direccion Técnica Comunal	
		Direccion Tecnica Comunal	Número de Contactos con las Organizaciones Civiles realizadas / Número de Contactos con las Organizaciones Civiles programadas * 100	Contacto a Organizaciones Civiles	No aplica	Contactar a Organizaciones Civiles	12	9	75%	Parcialmente cumplida	N/A	N/A	Fortalecerá la articulación y la cooperación entre la corporación y las comunidades, favoreciendo la construcción de alianzas estratégicas para atender las necesidades de la comunidad. De la misma manera, promoverá una mayor participación ciudadana, facilitará el intercambio de información y experiencias, y contribuirá al desarrollo de acciones coordinadas que generen un impacto positivo en el bienestar colectivo.	Establecimiento de canales de comunicación y articulación con organizaciones civiles del territorio. vinculación de organizaciones interesadas en participar en iniciativas comunitarias. Vinculación de organizaciones interesadas en participar en iniciativas comunitarias. Fortalecimiento de las redes de trabajo y la cooperación entre las organizaciones civiles y las entidades públicas.	Conforme	1 de enero de 2026	31 de diciembre de 2026	Direccion Técnica Comunal	
		Direccion Tecnica Comunal	Número de campañas realizadas / número de campañas programadas * 100	Campañas Zonas Perifericas	No aplica	Realizar campañas En zonas Perifericas	2	1	50%	Parcialmente cumplida	N/A	N/A	Se espera incrementar la participación ciudadana, sensibilizar a la población sobre temas de interés comunitario, identificar necesidades prioritarias y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida mediante una atención más cercana, oportuna y equitativa.	Acceso de la población de zonas periféricas a jornadas de información, orientación y sensibilización sobre programas, servicios y mecanismos de participación ciudadana. Identificación de necesidades y problemáticas de la comunidad para facilitar su canalización y atención.	Conforme	1 de enero de 2026	31 de diciembre de 2026	Dirección Técnica Comunal	
		Direccion Tecnica Comunal	Número de estadisticas realizadas /número de estadisticas programadas * 100	Estadisticas Problematicas Prioritaria	No aplica	Desarrollar estadistica de las problematicas prioritarias	2	1	50%	Parcialmente cumplida	N/A	N/A	Permitirá contar con información organizada, actualizada y confiable para identificar las principales necesidades de la comunidad. Esto facilitará la toma de decisiones, la planificación de acciones institucionales, la asignación adecuada de recursos y el diseño de estrategias orientadas a la atención efectiva de las situaciones que afectan a la comunidad, fortaleciendo una gestión basada en evidencia y resultados.	Recolección, organización y análisis de información sobre las problemáticas prioritarias identificadas en la comunidad. Identificación de necesidades y poblaciones con mayor nivel de afectación para orientar la intervención. Fortalecimiento de la gestión institucional mediante el uso de información estadística para la formulación, implementación y seguimiento de estrategias de atención.	Conforme	1 de enero de 2026	31 de diciembre de 2026	Dirección Técnica Comunal	
							88	71	81%									